

Nachhilfe: *Qualitätsmanagement mit Erfolg*

Lernzentrum mit Jahresbericht

Solingen. Im dritten Jahr legte die Nachhilfe Lernzentrum am Entenpfuhl 8 jetzt erneut ihre RAL-Güteprüfung im April ab und dokumentiert in ihrem Managementbericht für das Jahr 2006 Funktion und Kundenfreundlichkeit des Qualitäts-Management-Systems.

Fast 9.200. Unterrichtsstunden wurden von 17 Lehrkräften mit nahezu 150 Schülerinnen und Schülern im Einzel- und Gruppenunterricht geleistet. Bei einem Gruppendurchschnitt von 3,4 Schülern ist laut den eigenen Angaben ein gutes Lernklima gegeben, um individuelle Förderung zu leisten. Die durchschnittliche Dauer der Nachhilfe beträgt pro Schüler 12,5 Monate. Die Qualität der Lehrkräfte bewegt sich hierbei nach Kunden- und Schülerumfra-

gen auf hohem Niveau. 86 Prozent der Noten konnten sich verbessern. Neben Mathematik als Dauerbrenner und den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Latein und Spanisch werden verstärkt insbesondere auch die naturwissenschaftlichen Fächer Physik, Biologie und Chemie nachgefragt. »Immer mehr Schüler wollen ihre Noten halten oder aber diese noch verbessern«, so Sinkwitz. Ein enger Kontakt zu den Eltern belegt die Häufigkeit der Gespräche über Leistung, Motivation und Lernfortschritt, die im Durchschnitt alle 2,8 Monate geführt wurden. »Die meisten unserer Schüler sind entweder durch Empfehlungen zu uns gekommen, oder wir konnten ihnen in früheren Jahren schon einmal im Lernen weiterhelfen«, so Sinkwitz.