

Gütesiegel: Positive Prüfung im zweiten Jahr

# Lernzentrum Sinkwitz zertifiziert

**Solingen.** In der vergangenen Woche ist das Qualitäts-Managementsystem (QMS) der Nachhilfschule Lernzentrum im zweiten Jahr auf seine Funktion und Kundenfreundlichkeit hin überprüft worden und die Zertifizierung mit dem RAL-Gütezeichen INA-Nachhilfschulen wurde auch für 2006 anerkannt.

Der Bericht für das Jahr 2005 zeigt viele Kennziffern im Vergleich zum Vorjahr - unter anderem ein Wachstum von 14,1 Prozent an erteilten Nachhilfestunden.

Die durchschnittliche Schülerzahl pro Monat wuchs um 15,3 Prozent.

Der Gruppendurchschnitt sank von durchschnittlich 3,4 auf 3,3 Schüler pro Gruppe.

Die im Juli 2005 durchgeführte anonyme Kundenbefragung ergab, dass 93 Prozent mit der Beratung und 97 Prozent mit Organisation und Unterricht zufrieden bis sehr zufrieden sind.

Eine anonyme Befragung unter den Lehrkräften gab dem Beschwerdemanagement mit 100

Prozent die Noten eins und zwei. Daran sehe man, so Wolfgang Sinkwitz, der Leiter der Einrichtung am Entenpfuhl 8 in Mitte, dass bei Unregelmäßigkeiten in qualifizierter Nachhilfe sofort reagiert werde und der Kontakt zu den Eltern regelmäßig stattfindet.

»Die Schulkarriere von Kindern ist zu wertvoll, als dass man damit experimentieren sollte.

Deshalb muss bei Problemen mit den Schulnoten die Wahl des Privatlehrers sehr gut überlegt sein.«