

Zu guten Noten verholfen

Solingen. Das Lernzentrum Wolfgang Sinkwitz wurde vom Qualitäts-Managementsystem (QMS) der Nachhilfeschool auf seine Funktion und Kundenfreundlichkeit hin überprüft. Mit dem Ergebnis: Die Zertifizierung wurde auch für 2005 anerkannt.

Im QMS des Lernzentrums regeln Prozessbeschreibungen und Durchführungsbestimmungen Verantwortung, Befugnisse und gegenseitige Beziehungen unter-

einander. Die Notenstatistik kann sich sehen lassen. Sie beruht auf den schriftlichen Dokumentationen der Eltern. 90 Prozent Notenverbesserungen insgesamt, 44% davon allein in Mathematik.

Viele Eltern- bzw. Lehrergespräche wurden geführt und inhaltlich dokumentiert. Die durchschnittliche Dauer der Nachhilfe hat sich um etwa einen Monat verkürzt. »Ich bin stolz auf meine Lehrkräfte«, so Sinkwitz.