

**Die von der Gütegemeinschaft INA-Nachhilfeschoolen e. V. in Zusammenarbeit mit RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V. entwickelte RAL-Gütesicherung Nachhilfeschoolen, RAL-GZ 930, beschreibt detailliert Inhalt, Umfang und Durchführung von Leistungen im Nachhilfebereich. Eltern, die für ihre Kinder eine geeignete Nachhilfeschoolule suchen, finden in der RAL-Gütesicherung eine verlässliche Orientierungshilfe, denn weitere Gütezeichen gibt es für diese Branche nicht.**



- Mit RAL-Gütezeichen werden Produkte und Dienstleistungen gekennzeichnet, die nach hohen festgelegten Qualitätskriterien hergestellt oder angeboten werden. Ihre Einhaltung unterliegt stets neutraler Kontrolle und gewährleistet dem Verbraucher eine sichere Garantie, dass die angebotene Dienstleistung stimmt.
- RAL-Gütezeichen sind Kollektivmarken und werden nur für exakt abgegrenzte Produkt- und Leistungsgruppen vergeben und nicht für einzelne Produkte oder Leistungen. Insofern kann es „Firmengütezeichen“ nicht geben. Der Weg hin zu einem RAL-Gütezeichen ist vorgegeben. Im Anerkennungsverfahren werden gemeinsam mit Anbietern, Verbrauchern, Prüfinstituten und Behörden die besonderen Anforderungen an das Gütezeichen festgelegt.
- So sind im Vorfeld des Anerkennungsverfahrens Eltern-, Lehrer-, Verbraucher- und Pädagogenverbände (Fach- und Verkehrskreise) benachrichtigt und um ihre Stellungnahme befragt worden. Bundesministerien wie z. B. dem Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit aber auch dem Kartellamt, den Verbraucherzentralen und der Zentrale zur Bekämpfung des unlauteren Wettbewerbs sind die Grundlagen des Gütezeichens zur Begutachtung und Stellungnahme vorgelegt worden.
- Die Grundlage des RAL-Gütezeichens ist ein Qualitätsmanagement-System, welches die Qualitätsanforderungen an Nachhilfe genauestens beschreibt. Es beinhaltet Durchführung, ständige Kontrolle, Verbesserung und Dokumentation aller Abläufe und Leistungen von Nachhilfe.