

Lernzentrum Wolfgang Sinkwitz - zertifiziert für 2005 - legt Managementbericht vor

Als das Lernzentrum Anfang 2004 mit dem **RAL-Gütezeichen INA-Nachhilfeschulen** ausgezeichnet und zertifiziert wurde, ahnte Wolfgang Sinkwitz bereits, was an Mehrarbeit hinsichtlich Kennzahlen, Dokumentation, interner Kontrolle und jährlicher Überprüfung von unabhängiger Seite auf ihn zukommen wird. Am 21.01.05 ist das Qualitäts-Managementsystem (QMS) der Nachhilfeschule Lernzentrum auf seine Funktion und Kundenfreundlichkeit hin überprüft worden und die Zertifizierung wurde auch für 2005 anerkannt. "Man wollte natürlich wissen, ob das, was die Güte-gemeinschaft Nachhilfeschulen an Qualitätsmaßstäben vorgibt auch in der Praxis funktioniert. Wir freuen uns, auch dieses Jahr das RAL-Gütezeichen-Nachhilfeschulen tragen zu dürfen, sorgt es doch für die notwendige Qualität, Transparenz und Klarheit bei den Kunden", so Sinkwitz.

Der Managementbericht für das Jahr 2004 zeigt viele Kennziffern. Im Vergleich zum Vorjahr hat sich die Anzahl der Lehrkräfte u. a. verdoppelt. Die durchschnittliche Schülerzahl wuchs um 55%. Auf der Investitionsseite wurden viele Mittel in die Büro- und Schulausstattung als auch in das Schulmaterial gesteckt (+ 94%).

Im QMS des Lernzentrums regeln Prozessbeschreibungen und Durchführungsbestimmungen Verantwortung, Befugnisse und gegenseitige Beziehungen untereinander. Schulungen und Audits halten alle Beteiligten auf dem aktuellen Stand. Seine Noten-statistik kann sich sehen lassen. Sie beruht auf den schriftlichen Dokumentationen der Eltern. 90% Notenverbesserungen insgesamt, 44% davon allein in Mathematik. Viele Eltern- bzw. Lehrergespräche wurden geführt und inhaltlich dokumentiert, das sind im Durchschnitt pro Schüler alle 2,5 Monate ein Gespräch über Leistung, Motivation und / oder Erfolg. Die durchschnittliche Dauer der Nachhilfe hat sich um etwa einen Monat verkürzt. Hier zeigt sich, dass die Effektivität zugenommen hat. Schulprobleme werden im Einzelunterricht als auch im Gruppenunterricht gelöst, die Gruppenstärke liegt durchschnittlich bei unter 4 Schülern.

"Das ist uns wichtig, dass sich Schüler schnell verbessern, das zeigt, dass wir bestrebt sind, optimal zu arbeiten," so Sinkwitz. Eine Kundenbefragung im Juli 2004 ergab, dass die Kunden zu 97% mit dem Unterricht zufrieden bis sehr zufrieden sind. "Ich bin wirklich stolz auf meine Lehrkräfte", so Sinkwitz, "hinter diesen Ergebnissen steckt eine Menge Engagement und Motivation."